



Beroepsvereniging van onafhankelijke
Mantelzorgmakelaars/Cliëntondersteuners

Waarnemingsovereenkomst BMZM

Waarnemingsafspraken tijdens afwezigheid tussen



Mw. B.Veenstra te Drachten

&

Dhr. W.J. Covers (De Zorgweg) te Sneek

Afspraken zijn bedoeld om de begeleiding van mantelzorgers en/of zorgvragers tijdelijk over te dragen aan de waarnemend mantelzorgmakelaar. Dit om voortgang van de begeleiding te waarborgen. De vervanging is tijdelijk en geldt tijdens voorziene of onvoorziene omstandigheden.

Afspraken:

- De makelaar / cliëntondersteuner die tijdelijk vervangen moet worden, schakelt zelf de waarnemend makelaar in.
- De betreffende dossiers worden overgedragen aan de waarnemend makelaar. Daar waar noodzakelijk wordt ook een mondelinge overdracht verzorgd.
- De waarnemer draagt er zorg voor dat uiterlijk binnen twee werkdagen wordt gereageerd op een verzoek van een mantelzorger en/of zorgvrager.
- De waarnemend mantelzorgmakelaar / cliëntondersteuner behandelt de overgenomen mantelzorgers / cliënten alsof het zijn eigen cliënten zijn.
- Vanaf het moment dat de makelaar / cliëntondersteuner weer beschikbaar is, worden de dossiers met een mondelinge toelichting weer terug overgedragen en stopt de waarneming.
- De mantelzorgers die op het moment van overname actief ondersteunt gaan worden door de waarnemer, worden, indien mogelijk, door de eigen makelaar geïnformeerd.
- Mantelzorgers krijgen bij het intakegesprek uitleg over deze waarnemingsafspraken.
- De overeenkomst blijft van kracht tot opzegging van één van de partijen.
- Partijen evalueren deze afspraken jaarlijks op basis van praktijkervaring. Daar waar nodig worden afspraken bijgesteld.

Plaats: Drachten

Plaats: Sneek

Datum: 21 november 2019

Datum: 21 november 2019

Handtekening:

Handtekening:

